



MODE D'ACCES À L'AMBULATOIRE DES ETRANGERS

Struttura Complessa di
Pronto Soccorso
Accettazione
Fondazione
IRCCS Policlinico San Matteo
PAVIA

Edizione 2

Materiale Informativo MI-23

Valido dal 01.01.2009

1) RENDEZ VOUS: ON VISITE TOUS CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN GENERALISTE (MÉDECIN DE FAMILLE). LES VISITES SONT LE MERCREDÌ ET LE VENDREDÌ DE 16H A 18H30, SEULEMENT SUR RENDEZ-VOUS, DANS LES AMBULATOIRES DE L'ORTHOPÉDIE AU SOUS-SOL (ETAGE -1) DU PAVILLON ORTHOPÉDIE-URGENCES.

RÉSERVER AU CENTRE UNIQUE DE PRENOTATION (CUP) DU POLICLINICO SAN MATTEO, EN PIAZZALE GOLGI 3 (EN FACE DE L'ENTRÉE PRINCIPALE), OU PAR TÉLÉPHONE AU 0382 503 879

2) STP: ÉMISSION SEULEMENT POUR CITOYENS NON EUROPÉENS PRÉSENTS À LA VISITE ET AVEC PROBLÈMES ACTUELS DE SANTÉ.

3) CERTIFICATS: SEULEMENT SI ON A DÉJÀ COMPLÉTÉ LES EXAMENS MÉDICAUX POUR DÉFINIR LE DIAGNOSTIC.

4) RECETTES: ÉMISSION SEULEMENT POUR PERSONNES PRÉSENTES, MAXIMUM POUR LA DURÉE D'UN MOIS (DES EXCEPTIONS SONT FAITES SEULEMENT POUR TRAITEMENTS DE LONGUE DURÉE).

5) ATTENTE DE LA VISITE: ON VISITE DANS L'ORDRE DE RÉSERVATION EN CHERCHANT DE RESPECTER L'HORAIRE DE RESERVATION ; NÉANMOINS DES RETARDS JUSQU'À 60 MINUTES SONT POSSIBLES. S'IL VOUS PLAÎT MAINTENIR LE SILENCE DANS LE COULOIR D'ATTENTE.

6) ACCES DIRECT: IL N'EST PLUS POSSIBLE D'EFFECTUER DES VISITES SANS RENDEZ-VOUS. UN AMBULATOIRE GRATUIT DE LA CARITAS EST DISPONIBLE SANS RÉSERVATION TOUS LES MARDIS ET LES JEUDIS DE 18H30 A 20H30 EN VIA PEDOTTI 16 (PAVIA).

(JCI-ACC. 1.3)

In riferimento a JCI – Standard per Ospedali e per la Sicurezza del Paziente – Maggio 2008