



## MODALITA' DI ACCESSO ALL'AMBULATORIO STRANIERI

Struttura Complessa di  
Pronto Soccorso  
Accettazione  
Fondazione  
IRCCS Policlinico San Matteo  
PAVIA

Edizione 2

Materiale Informativo MI-22

Valido dal 01.01.2009

**1) APPUNTAMENTI:** SI VISITA CHIUNQUE NON ABBA UN MEDICO DI MEDICINA GENERALE (MEDICO DI BASE). LE VISITE SI EFFETTUANO SOLO IL MERCOLEDI' E IL VENERDI' POMERIGGIO DALLE 16 ALLE 18.30, SOLO SU PRENOTAZIONE, NEGLI AMBULATORI DELL'ORTOPEDIA PIANO SEMINTERRATO (-1) DEL PADIGLIONE ORTOPEDIA-PRONTO SOCCORSO.

**PRENOTARE AL CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP) DEL POLICLINICO SAN MATTEO, IN PIAZZALE GOLGI 3 (DI FRONTE ALL'INGRESSO PRINCIPALE), O PER TELEFONO AL 0382 503 879**

**2) STP:** SI ASSEGNA SOLO A CITTADINI EXTRACOMUNITARI, PRESENTI ALLA VISITA E CON ATTUALI PROBLEMI DI SALUTE.

**3) CERTIFICATI:** SOLO SU APPUNTAMENTO E SOLO DOPO GLI ACCERTAMENTI NECESSARI A DEFINIRE UNA DIAGNOSI.

**4) RICETTE:** SOLO PER PERSONE PRESENTI ALLA VISITA E PER MASSIMO 1 MESE DI TEMPO (SI FANNO ECCEZIONI SOLO PER TERAPIE DI LUNGA DURATA).

**5) ATTESA VISITA:** LE PERSONE PRENOTATE VERRANNO VISITATE NELL'ORDINE DI PRENOTAZIONE CERCANDO IL PIÙ POSSIBILE DI RISPETTARE L'ORARIO STABILITO, ANCHE SE POSSONO ESSERVI RITARDI FINO A 60 MINUTI. PER CORTESIA MANTENERE ORDINE E SILENZIO NEL CORRIDOIO DI ATTESA.

**6) ACCESSO DIRETTO:** NON È PIÙ POSSIBILE EFFETTUARE ACCESSI SENZA PRENOTAZIONE IN QUESTO AMBULATORIO. TUTTAVIA È DISPONIBILE UN AMBULATORIO GRATUITO DELLA CARITAS CHE VISITA SENZA PRENOTAZIONE TUTTI I MARTEDI' E I GIOVEDI' DALLE 18.30 ALLE 20.30 IN VIA PEDOTTI 16 (PAVIA).

### **(JCI-ACC. 1.3)**

In riferimento a JCI – Standard per Ospedali e per la Sicurezza del Paziente – Maggio 2008